Podmínky spolupráce a storno podmínky

Tyto podmínky upravují způsob spolupráce mezi klientem a nutriční terapeutkou Apolena Pluhařová, IČO: 17760640, web: www.nutricnispecialistka.cz, dále jen „terapeutka“.

1. Objednání služby

Konzultaci nebo balíček konzultací je možné objednat prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo online formuláře. Objednáním klient potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi.

2. Popis služeb

Terapeutka poskytuje individuální konzultace v oblasti výživy a životního stylu. Konzultace mají informační a podpůrný charakter a nenahrazují lékařskou péči. V případě zdravotních obtíží je klient povinen konzultovat svůj stav s lékařem.

3. Cena a platba

Cena služeb je uvedena v aktuálním ceníku na webových stránkách www.nutricnispecialistka.cz. Platba může proběhnout převodem na účet, prostřednictvím QR kódu nebo v hotovosti při konzultaci. V případě zakoupení Dlouhodobé spolupráce (Změna životního stylu nebo Komplexní podpora) je nutné uhradit celou částku předem. Platnost balíčku konzultací je 6 měsíců od zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.

4. Změny a storno podmínky

Konzultaci lze bezplatně zrušit nebo přesunout nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem. Při zrušení méně než 24 hodin před konzultací nebo při nedostavení se na domluvený termín je klient povinen uhradit plnou cenu konzultace. Náhradní termín je možné po domluvě sjednat, tato konzultace je však považována za nový termín a je účtována dle aktuálního ceníku. Pokud by terapeutka musela konzultaci z vážných důvodů zrušit, nabídne klientovi náhradní termín nebo vrácení poměrné části ceny v případě předplaceného balíčku Dlouhodobé spolupráce.

5. Komunikace a podpora

Součástí balíčku konzultací Dlouhodobé spolupráce může být e-mailová podpora mezi konzultacemi v přiměřeném rozsahu. Tato komunikace slouží pro drobné dotazy a upřesnění, nenahrazuje však plnohodnotnou konzultaci.

7. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1. listopadu 2025 a jsou zveřejněny na webu www.nutricnispecialistka.cz. Terapeutka si vyhrazuje právo podmínky upravit, přičemž aktualizovaná verze je vždy uvedena online.